

## LOCATION DE SALLE DE RÉCEPTION

### ENQUÊTE DE SATISFACTION

---

Nom de la salle :

Locataire :

Date :

#### Qualité relationnelle avec le personnel gérant :

Lors de la prise de contact :

★★★★★       ★★★★★       ★★★       ★★       ★

Lors de la visite de la salle :

★★★★★       ★★★★★       ★★★       ★★       ★

#### Tarifs :

La salle :       Correct       Raisonnable       Cher       Trop cher

La location de la       Correct       Raisonnable       Cher       Trop cher  
vaisselle :

#### Comment avez-vous trouvé ? :

Entretien de la salle :       ★★★★★       ★★★★★       ★★★       ★★       ★

Sécurité de la salle :       ★★★★★       ★★★★★       ★★★       ★★       ★

État de la cuisine :       ★★★★★       ★★★★★       ★★★       ★★       ★

Situation de la salle :       ★★★★★       ★★★★★       ★★★       ★★       ★

Entretien des abords :       ★★★★★       ★★★★★       ★★★       ★★       ★

#### Dans quelles mesures êtes-vous satisfait de votre salle ?

Complètement       Très satisfait       Satisfait       Peu satisfait       Insatisfait



**Recommanderiez-vous cette salle à d'autres personnes ?**

- Oui       Non

**Combien d'étoiles attribueriez-vous à votre salle de réception ?**

- 0 étoile :** Aucune, cette salle ne devrait plus être une salle de réception/fêtes.
- 1 étoile :** Les salles 1 étoile sont très simplement équipées. Idéal pour les groupes de jeunes sans grandes exigences.
- 2 étoiles :** Les salles 2 étoiles sont simplement mais convenablement équipées. Tout ce qui est quotidiennement nécessaire est à disposition. Le niveau de confort est inférieur au confort quotidien.
- 3 étoiles :** Les salles 3 étoiles sont soignées, chaleureuses et équipées du confort de tous les jours.
- 4 étoiles :** Les salles 4 étoiles sont confortables, dotées de petits plus ou d'une situation exceptionnelle.
- 5 étoiles :** Les salles 5 étoiles sont généralement situées dans les endroits les plus beaux et dotées d'un aménagement intérieur luxueux. Idéal pour les clients les plus exigeants.

**Votre témoignage, vos remarques :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Merci d'avoir partagé avec nous vos impressions.  
Vos remarques nous aideront à maintenir la qualité de nos salles.*